

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 25 novembre 2021

La Poste de Paris Porte d'Aubervilliers labellisée France Services

Ce jeudi 25 novembre 2021, Christophe Aumonier, sous-préfet, directeur adjoint de cabinet du préfet de la région d'Île-de-France, préfet de Paris, et Olivier Duport, directeur du réseau La Poste de Paris, ont inauguré l'espace France Services du bureau de Poste de la Porte d'Aubervilliers, en présence de Eric Lejoindre, maire du 18^{ème} arrondissement de Paris ainsi que de Léa Filoche et Anne-Claire Boux, adjointes à la maire de la ville de Paris. Il s'agit de l'une des neuf structures France Services labellisées à Paris.

Avec le soutien financier de l'Etat, La Poste poursuit son investissement pour déployer de nouvelles structures France Services au sein de son réseau. La labellisation France Services du bureau de poste de la Porte d'Aubervilliers s'inscrit dans l'ambition du Groupe La Poste de participer au maintien des services publics sur le territoire, de développer ses liens de proximité avec ses clients et de réduire la fracture numérique.

L'accès aux droits constitue une priorité de l'action de l'Etat dans les quartiers de la politique de la ville à Paris. La labellisation France Services de ce bureau de poste, qui permet d'augmenter l'offre dans ce domaine au plus près des habitants, s'inscrit pleinement dans la continuité de cette action.

La Poste de la Porte d'Aubervilliers permet désormais d'accéder à un socle commun de services publics de huit opérateurs (CAF, Pôle Emploi, CNAM, CNAV, MSA, Ministères de l'Intérieur et de la Justice, DGFIP), en complément de ses activités postales habituelles. Une communication sera effectuée en lien étroit avec les équipes de la ville de Paris afin de faire connaître au maximum cette nouvelle offre de services auprès des usagers.

Des services élargis

Afin de faciliter les démarches administratives du quotidien des Français, **La Poste de la Porte d'Aubervilliers, désormais labellisée France Services, regroupe en un même lieu, un guichet unique de services publics rassemblant les huit partenaires précités.**

Refaire une carte grise, faire une demande d'allocation personnelle au logement, ou encore établir sa déclaration de revenus..., les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé pour les accompagner dans leurs démarches postales et administratives en ligne. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.

Chaque espace France Services est ouvert au moins 5 jours par semaine, sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires et avec une présence d'au moins deux personnes polyvalentes.

Le nouvel espace France Services de Paris Porte d'Aubervilliers sera ouvert 55 heures par semaine et est accessible aux personnes à mobilité réduite.

De plus, un accès informatique en libre-service ainsi qu'un espace de confidentialité y sont mis à disposition.

En amont de la labellisation France Services, les équipes de La Poste ont bénéficié d'une formation complète sur l'accueil et l'orientation des usagers vers l'ensemble des services proposés par les 8 opérateurs partenaires. Ces équipes seront régulièrement formées pour intégrer les évolutions de ces services.

Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés

Les espaces France Services à Paris sont désormais au nombre de neuf. Six structures ont à ce titre été labélisées dès 2020 :

- Points d'Information Médiation Multi Services (PIMMS) Paris Nord Est – 75018
- PIMMS Paris Est – 75020
- PIMMS Paris Nord Ouest – 75018
- PIMMS Paris Sud Est – 75012
- PIMMS Paris Sud – 75015
- PIMMS Paris multi sites – PAND@byPIMMS – 75014

3 structures supplémentaires ont été labélisées au cours du mois d'octobre 2021 :

- La Poste de Paris Porte d'Aubervilliers – 75018
- La Poste de Paris Saint-Blaise (37, rue Mouraud) – 75020
- Bus itinérant Mairie, porté par la Ville de Paris

Le déploiement du réseau France Services, en complément des Maisons de Services au Public déjà ouvertes, fait écho aux volontés du gouvernement, en particulier le Ministère de la Cohésion des Territoires et des relations avec les collectivités territoriales, de **rapprocher le service public des usagers**. Le Président de la République s'est ainsi engagé à couvrir chaque canton par au moins un espace France Services d'ici 2022, soit près de 2 000 structures France Services sur l'ensemble du territoire national.

A travers ses **312 bureaux de poste labellisés France Services sur tout le territoire**, La Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et **participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne** tout comme dans les **Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR)**.

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des espaces France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

Le Groupe La Poste s'associe également au dispositif de communication, déployé par l'ANCT en avril et à l'automne 2021 pour développer la notoriété de France Service auprès des Français, en le relayant dans ses bureaux de poste et sur ses médias propres.

La Poste de Paris Porte d'Aubervilliers

5 avenue de la Porte d'Aubervilliers
75 018 Paris

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi 09h00-19h00 et le samedi de 09h00 à 13h00

Retrouvez ici l'implantation des France Services :

[Carte France services - ANCT \(anct-carto.github.io\)](https://anct-carto.github.io)

Contacts presse**Le Groupe La Poste**

Anne-Sophie MAILLE 07 60 70 77 28 - anne-sophie.maille@laposte.fr

Gilles CORDIER - 06 74 98 10 98 – gilles.cordier@laposte.fr

Marion HOCHART - 06 31 24 56 56 - marion.hochart@laposte.fr



[@LPNews_IDF](https://twitter.com/LPNews_IDF)

**Préfecture de la région d'Île-de-France,
préfecture de Paris**

01 82 52 40 25 / pref-presse@paris.gouv.fr

<http://www.prefectures-regions.gouv.fr/ile-de-france>



[@Prefet75_IDF](https://twitter.com/Prefet75_IDF)

